

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора купли-продажи eSIM дистанционным способом

Редакция от 1 октября 2026 г.

Борис Биньяминов (eSIMello), далее — «Продавец», предлагает любому физическому лицу, далее — «Покупатель», заключить договор купли-продажи eSIM (далее — «Договор») на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

Оферта является публичной в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор заключается путём присоединения Покупателя к Оферте в целом, без изъятий и оговорок.

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** — сайт Продавца в сети «Интернет» по адресу <https://esimello.com>, а также Telegram-бот [@eSIMello_bot](https://t.me/eSIMello_bot) и открываемое из него мини-приложение, через которые доступны тот же каталог и оформление Заказа.

1.2. **Товар, eSIM** — цифровой товар: профиль встроенной SIM-карты (eSIM) с prepaid пакетом мобильного интернета (передачи данных), выпускаемый оператором связи — партнёром Продавца, вместе с данными для его установки на устройство (QR-кодом и кодом активации).

1.3. **Тариф** — опубликованное на Сайте описание Товара: страна или регион действия, объём трафика, срок действия пакета, сети и операторы связи, скорость, порядок начала отсчёта срока действия, срок, в течение которого eSIM должен быть установлен, и цена.

1.4. **Пополнение** — дополнительный пакет трафика к ранее приобретённому eSIM, если такая возможность предусмотрена Тарифом.

1.5. **Заказ** — оформленный Покупателем на Сайте запрос на приобретение Товара или Пополнения.

1.6. **Личный кабинет** — раздел Сайта, доступный Покупателю после входа по адресу электронной почты или через Telegram. В разделе «Мои eSIM» отображаются приобретённые eSIM, их статус и остаток трафика.

1.7. **Платёжный сервис** — оператор по переводу денежных средств, платёжный агрегатор или иной сервис приёма платежей, через который Покупатель оплачивает Заказ.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его на условиях Оферты.

2.2. Наименование, характеристики и цена Товара указываются в описании Тарифа в каталоге на Сайте: <https://esimello.com/buyEsim>.

2.3. Товар предоставляет только доступ к передаче данных (мобильному интернету). Абонентский номер, голосовая связь и SMS не предоставляются, если иное прямо не указано в описании Тарифа.

2.4. Услуги связи в стране или регионе пребывания оказывают операторы связи — партнёры Продавца. Скорость и качество связи зависят от покрытия и загрузки их сетей.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Перед оплатой Покупатель подтверждает на странице оформления Заказа, что ознакомлен с Офертой и принимает её условия. Акцептом Оферты является оплата Заказа.

3.2. Договор считается заключённым с момента подтверждения оплаты Заказа Платёжным сервисом.

3.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- достиг 18 лет и обладает полной дееспособностью либо действует с согласия законного представителя;
- его устройство поддерживает eSIM и не заблокировано для работы только с одним оператором связи (список совместимых устройств: <https://esimello.com/support-device>);
- ознакомился с описанием выбранного Тарифа, включая страну или регион его действия.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в описании Тарифа: <https://esimello.com/buyEsim>. Итоговая сумма и валюта платежа отображаются на странице оформления Заказа до перехода к оплате. Эта сумма окончательна для данного Заказа.

4.2. Оплата производится в безналичной форме, в размере 100% стоимости Заказа до передачи Товара, через Платёжный сервис, доступный для выбранной страны плательщика: банковской картой или иным способом, предложенным на странице Платёжного сервиса.

4.3. Данные банковской карты Покупатель вводит на странице Платёжного сервиса. Продавец эти данные не получает и не хранит.

4.4. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента подтверждения платежа Платёжным сервисом. Документ, подтверждающий оплату (кассовый чек или квитанция Платёжного сервиса), направляется Покупателю в электронном виде.

4.5. Если на странице оплаты для страны плательщика используется Paddle, оформление и оплату такого Заказа осуществляет онлайн-реселлер Paddle.com, который выступает продавцом по сделке (Merchant of Record): принимает платёж, выдаёт квитанцию, рассчитывает и уплачивает применимые налоги, рассматривает вопросы оплаты и возврата платежа в соответствии с условиями для покупателей Paddle (<https://www.paddle.com/legal/checkout-buyer-terms>). Выпуск и передачу eSIM, а также поддержку по его установке и работе осуществляет Продавец на условиях Оферты.

4.6. Продавец вправе изменять цены на Сайте. Цена оплаченного Заказа не изменяется.

4.7. Комиссии банка Покупателя, в том числе за конвертацию валюты, не входят в цену Товара и оплачиваются Покупателем.

5. Передача Товара

5.1. Товар передаётся в электронном виде. После подтверждения оплаты eSIM выпускается автоматически, а данные для его установки (QR-код и код активации) становятся доступны Покупателю в Личном кабинете, в разделе «Мои eSIM». Если Заказ оформлен через Telegram, данные для установки также направляются сообщением в Telegram-боте.

5.2. Как правило, eSIM выпускается в течение нескольких минут после подтверждения оплаты, но не позднее 24 часов. Если в этот срок eSIM не может быть выпущен, Продавец возвращает Покупателю полную стоимость Заказа в соответствии с разделом 7.

5.3. Товар считается переданным Покупателю с момента, когда данные для установки eSIM стали ему доступны способом, указанным в пункте 5.1.

5.4. Покупатель устанавливает eSIM самостоятельно по инструкциям на Сайте (<https://esimello.com/guides>). eSIM должен быть установлен в срок, указанный в Тарифе. Срок действия пакета начинается отсчитываться в порядке, указанном в Тарифе, как правило — с первого подключения к сети в стране или регионе действия.

5.5. eSIM устанавливается на одно устройство. После удаления с устройства активированный eSIM, как правило, не может быть установлен повторно.

5.6. QR-код и код активации позволяют установить eSIM любому, у кого они есть. Покупатель обязан не передавать их третьим лицам.

5.7. Пополнение оформляется в разделе «Мои eSIM» как отдельный Заказ на условиях Оферты и зачисляется на ранее приобретённый eSIM.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Продавец обязуется:

- передать Покупателю Товар, соответствующий описанию Тарифа;
- консультировать Покупателя по установке и работе eSIM через службу поддержки;
- предоставлять Покупателю информацию о Товаре и о Продавце в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения и претензии Покупателя в сроки, установленные разделом 9.

6.2. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, приостановить работу eSIM или ограничить доступ к Личному кабинету, если Покупатель:

- существенно нарушает условия Оферты;
- совершает мошеннические действия, в том числе оплачивает Заказ чужой банковской картой без согласия её владельца;
- использует Товар или Сайт в противоправных целях;
- создаёт угрозу безопасности Сайта или других пользователей.

6.3. Покупатель обязуется:

- указывать достоверные сведения, в том числе действующий адрес электронной почты;
- до оформления Заказа проверить совместимость своего устройства с eSIM;
- соблюдать инструкции по установке и настройке eSIM;
- не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету. Действия, совершённые в Личном кабинете Покупателя, считаются совершёнными Покупателем;
- не использовать Товар и Сайт для противоправной деятельности, мошенничества и рассылки спама, а также не нарушать права третьих лиц, в том числе интеллектуальные;
- не вмешиваться в работу Сайта: не использовать вредоносные программы, не искать уязвимости, не собирать данные Сайта автоматизированными средствами;
- соблюдать законодательство страны пребывания и правила операторов связи.

6.4. Покупатель вправе получить Товар в соответствии с описанием Тарифа, получать консультации службы поддержки, отменить Заказ и требовать возврата денежных средств в случаях,

предусмотренных разделом 7 и законодательством Российской Федерации.

7. Отмена Заказа и возврат денежных средств

7.1. eSIM является цифровым товаром. После установки на устройство eSIM-профиль привязывается к этому устройству и не может быть возвращён Продавцу и передан другому покупателю.

7.2. Покупатель вправе получить полную стоимость Заказа, если:

- eSIM не был выпущен в срок, указанный в пункте 5.2;
- eSIM выпущен, но ещё не установлен на устройство, и Покупатель отменил его в разделе «Мои eSIM» (функция «Отменить») или через службу поддержки;
- eSIM имеет недостаток, который не удалось устранить в порядке пункта 7.4.

7.3. Стоимость eSIM надлежащего качества, который установлен на устройство или начал использоваться, а также стоимость израсходованного трафика не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Недостатком Товара не являются:

- несовместимость устройства с eSIM или его блокировка для работы только с одним оператором связи;
- отсутствие связи за пределами страны или региона действия Тарифа;
- выключенный роуминг данных или иные настройки устройства, сделанные не по инструкции;
- удаление eSIM с устройства Покупателем;
- истечение срока действия пакета или срока установки eSIM, исчерпание трафика;
- ограничения связи, введённые органами власти страны пребывания.

7.4. Если eSIM не работает по причинам, зависящим от Продавца или оператора связи, при совместимом устройстве и соблюдении инструкций, Покупатель обращается в службу поддержки в пределах срока действия пакета. Продавец проводит проверку и, если недостаток не удаётся устранить, по выбору Покупателя заменяет eSIM на аналогичный или возвращает уплаченную за Заказ сумму.

7.5. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым был оплачен Заказ, в течение 10 календарных дней с даты обращения Покупателя. Срок зачисления средств на счёт Покупателя зависит от его банка.

7.6. По Заказам, оплаченным через Paddle, возврат платежа производит Paddle. Основания возврата определяются настоящим разделом и условиями для покупателей Paddle.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта. Скорость и качество связи определяются сетями операторов связи в стране пребывания.

8.3. Продавец не отвечает за невозможность использовать Товар по обстоятельствам, перечисленным в пункте 7.3, а также за действия третьих лиц, получивших QR-код, код активации или доступ к Личному кабинету по вине Покупателя.

8.4. Если иное не установлено законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о защите прав потребителей, ответственность Продавца по Заказу ограничивается суммой, уплаченной за этот Заказ.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности, если исполнение обязательств стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, эпидемий, актов органов государственной власти, а также сбоев сетей связи и платёжных систем, не зависящих от Сторон. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет об этом другую Сторону в разумный срок.

9. Обращения, претензии и разрешение споров

9.1. Обращения и претензии направляются Продавцу по электронной почте boris.binyaminov@gmail.com или в службу поддержки в Telegram (https://t.me/eSIMello_support_bot). В обращении указываются номер Заказа или ICCID eSIM и описание проблемы.

9.2. Продавец отвечает на претензию в течение 10 календарных дней с даты её получения.

9.3. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров. Спор, не урегулированный переговорами, рассматривается судом в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом правил о подсудности споров о защите прав потребителей.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Сайт, его программное обеспечение, дизайн, тексты, наименование и логотип eSIMello принадлежат Продавцу или используются им на законных основаниях. Покупатель вправе использовать Сайт только для оформления Заказов и управления приобретёнными eSIM. Иные права Покупателю не передаются.

11. Персональные данные

11.1. Продавец является оператором персональных данных Покупателя и обрабатывает их в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения Договора, стороной которого является Покупатель (пункт 5 части 1 статьи 6 указанного закона).

11.2. Продавец обрабатывает:

- адрес электронной почты;
- идентификатор, имя пользователя и имя в Telegram — при входе через Telegram;
- сведения о Заказах и eSIM: тариф, ICCID, статус, расход трафика, страну плательщика;
- переписку со службой поддержки;
- технические данные, необходимые для входа и безопасности: IP-адрес и файлы cookie сессии.

11.3. Цели обработки: регистрация и вход в Личный кабинет; оформление, оплата и передача Товара; поддержка Покупателя; предотвращение мошенничества; исполнение требований законодательства.

11.4. Для исполнения Договора сведения передаются в необходимом объёме: Платёжным сервисам — для приёма платежа; оператору связи — партнёру Продавца — сведения о Заказе для выпуска eSIM; поставщикам хостинга и сервиса отправки электронной почты. Часть этих лиц находится за пределами Российской Федерации. Данные банковской карты обрабатывают Платёжные сервисы, Продавец их не получает.

11.5. Персональные данные хранятся, пока существует учётная запись Покупателя, и не дольше, чем этого требуют цели обработки и законодательство Российской Федерации. После этого они удаляются или обезличиваются.

11.6. Покупатель вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления, направив запрос на boris.binyaminov@gmail.com. Продавец отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней.

11.7. Продавец защищает персональные данные: соединение с Сайтом шифруется, доступ к данным ограничен, пароли хранятся только в виде хеша.

11.8. Подробно состав данных, получатели, сроки хранения и права Покупателя описаны в Политике конфиденциальности: <https://esimello.com/privacy>.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до её отзыва Продавцом.

12.2. Продавец вправе изменить Оферту, разместив новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к Заказам, оплаченным после её размещения.

12.3. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13. Прочие условия

13.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Оферта составлена на русском языке и применяется к Заказам, оформленным в русскоязычной версии Сайта. К Заказам в других языковых версиях Сайта применяются отдельные условия продажи на английском языке, регулируемые правом Государства Израиль: <https://esimello.com/legal>.

13.3. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

13.4. Ссылки на сайты третьих лиц размещены на Сайте только для информации. Продавец не отвечает за содержание этих сайтов.

14. Реквизиты и контакты Продавца

Продавец	Борис Биньяминов (eSIMello)
Электронная почта	boris.binyaminov@gmail.com
Служба поддержки	https://t.me/eSIMello_support_bot
Сайт	https://esimello.com