

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 15 октября 2026 г.

Оформляя Заказ на сайте <https://esimello.com>, в Telegram-боте @eSIMello_bot или в открываемом из него мини-приложении с оплатой через Систему быстрых платежей (СБП) или банковской картой, выпущенной в России, и проставляя отметку «Я даю согласие на обработку персональных данных», я, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю согласие Биньяминову Борису Самсоновичу (ИНН 780111974601), далее — «Оператор», на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цели обработки

- 1.1. Заключение и исполнение договора купли-продажи eSIM на условиях Публичной оферты (<https://esimello.com/ru/legal>): оформление и оплата Заказа, выпуск и передача eSIM, оформление Пополнений, возврат денежных средств.
- 1.2. Ведение Личного кабинета и вход в него по адресу электронной почты или через Telegram.
- 1.3. Направление служебных сообщений о Заказе и eSIM по электронной почте и в Telegram-боте. Рекламные сообщения не направляются.
- 1.4. Ответы на обращения в службу поддержки.
- 1.5. Предотвращение мошенничества и защита Сайта.
- 1.6. Исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе по налоговому учёту.

2. Персональные данные

- адрес электронной почты;
- идентификатор, имя пользователя, имя и ссылка на фотографию профиля в Telegram — при входе через Telegram, в том объёме, в каком их передаёт Telegram;
- сведения о Заказах и платежах: тариф, количество, сумма и валюта, способ оплаты, идентификаторы и статус платежа, номер Заказа;
- сведения об eSIM: ICCID, статус, данные для установки, расход трафика, срок действия пакета;
- IP-адрес, время запросов к Сайту, сведения о браузере, файлы cookie сессии;
- переписка со службой поддержки, включая отправленные фотографии и файлы.

3. Действия с данными и способы обработки

- 3.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 3.2. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них.

4. Кому передаются данные

- 4.1. Я согласен(на), что для целей раздела 1 мои данные в необходимом объёме передаются:

Получатель	Что получает и зачем	Где находится
------------	----------------------	---------------

FreeKassa	Приём платежа: сумма и номер Заказа, способ оплаты, адрес электронной почты (если я вошёл через Telegram без адреса почты, — служебный адрес вида «идентификатор-в-Telegram@telegram.org»), IP-адрес. Платежи принимает VALEX AI - FZCO (ОАЭ; регистрационный номер 71087, номер лицензии 73088, налоговый номер TRN 105225253100001).	ОАЭ
Fornex Hosting S.L.	Хостинг: на её сервере работают Сайт и база данных.	Германия
Cloudflare, Inc.	DNS и защита Сайта: через неё проходят запросы к Сайту, включая IP-адрес.	США
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Отправка писем: адрес электронной почты и текст письма.	США
Telegram	Работа бота, мини-приложения и чата поддержки: мои сообщения боту и в поддержку.	ОАЭ и другие страны размещения серверов Telegram

4.2. Поставщику eSIM (оператору связи — партнёру Оператора) передаются только параметры Заказа: тариф, количество и номер транзакции, без моего имени, адреса почты и данных Telegram.

4.3. Я согласен(на) на трансграничную передачу моих данных получателям, указанным в пункте 4.1, в том числе в государства, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов персональных данных (США, ОАЭ), в объёме, необходимом для целей раздела 1.

5. Срок действия и отзыв согласия

5.1. Согласие действует до достижения целей обработки или до его отзыва.

5.2. Я могу отозвать согласие, направив заявление на boris.binyaminov@gmail.com с адреса, указанного в учётной записи, или в службу поддержки в Telegram (https://t.me/User_Support_AI) из аккаунта, через который выполнялся вход. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные не позднее 30 дней с даты получения отзыва.

5.3. После отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку, если для неё есть другие основания, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: исполнение договора, стороной которого я являюсь, или обязанность, установленная законом, например хранение сведений о платежах в течение срока, установленного налоговым законодательством.

6. Прочее

6.1. Мне исполнилось 18 лет, либо я действую с согласия законного представителя.

6.2. Я ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности (<https://esimello.com/ru/privacy>), в которой описаны сроки хранения данных и мои права как субъекта персональных данных.

7. Оператор

Оператор	Биньяминов Борис Самсонович, физическое лицо
ИНН	780111974601
Телефон	+7 931 204-36-03
Запросы о данных	boris.binyaminov@gmail.com
Служба поддержки	https://t.me/User_Support_AI